



2008 ~ 2009 年度
R I テーマ

Make Dreams Real
夢をかたちに

国際ロータリー会長 李 東 建 (国籍・韓国)

2720 地区

別府中央ロータリークラブ



例会日 火曜日 12 時 30 分
ところ トキハ別府店 7F ぼたんの間
TEL 23-1111
事務所 別府市西野口町 1 番 1 号 青山通りビル 3F
〒874-0931 TEL (0977) 23-9000
FAX (0977) 23-9019
http://www.beppu4rc.jp/chuo/
E-mail: info@beppu4rc.jp

理事	平野英壽	理事	赤嶺リサ	役員	会 長	平野英壽	SAA	森 宗明
"	近藤賢司	"	高宮勝美		副会長	近藤賢司	直前会長	森 宗明
"	大島由美子	"	鳴海淳郎		幹 事	亀井 孝		
"	村津忠久				会 計	河村貴雄		

VOL. 21 - 20
2008 年 11 月 25 日

第 937 回 例 会

会報委員長 森 宗明

- ◆点 鐘 12:30
- ◆体 操 自律神経強化体操
- ◆R S それでこそロータリー
- ◆唱 歌 村祭り
- ◆B. G. M 「天満敦子・望郷のバラード」より
ヘンデルのラルゴ
サラサーテのアルダンシアのロマンス
ゴセックのガボット 他
- ◆ビジター 緒方 肇 (別府RC)

◆出席報告 委員長 中島 澄人

本	会 員 総 数	23 名
日	出 席 者	15 名
の	事前メイクアップ	0 名
出	理 事 会 承 認	0 名
席	出 席 免 除	0 名
	欠 席 数	8 名
	出 席 率	65.22 %
前	出 席 率	82.61 %
々	事後メイクアップ	1 名
回	理 事 会 承 認	0 名
の	出 席 免 除	0 名
訂	修 正 出 席 率	91.3 %
正		
11/11		
	連 続	一 回
	通 算	731 回 100 %

会長の時間

会長 平野 英壽

先々週、山口県の宇部カントリークラブにゴルフに行ってきた。最高の天気にも恵まれてのプレーでした。

ゴルフ場での夕暮れ、渡り鳥のV字飛行を目のあたりにしました。私は綺麗なV字飛行で飛んでいる渡り鳥を見て、何故あのような編隊を組んでいるのだろうか？と思い、一緒にプレーしていた地元の社長さんに聞いたところ、

「実は、斜め前を飛ぶ鳥の羽から翼端渦という気流ができる。後続の鳥たちは、その気流に乗って楽に飛んでいるのだ。だから、1日に100kmを超える旅ができる。

・メイクアップ

事前
事後 木村 (別府東)
欠席 梶田、河村、溝部、大島、津末、森園、大野、高田

ビジネスのチームでも、全体にいい流れが伝わる編隊を作らなくてはいけない。渡り鳥のV字のような最高の編隊を作ることができれば、メンバーに上昇気流が伝わり、大きな成果が出せる。

また、渡り鳥は決まったリーダーが先頭を飛ぶわけではない。翼端渦に乗れない先頭の鳥には大きな負担がかかるため、先頭は時折交代する。

これも我々の組織と同じだ。リーダーが過度の負担を抱えていては、チーム全体が不安定になる。



その時々で、経験や専門性を持つ者が先頭を飛び、後続に乗りやすい気流を送る方がいい。その編隊をコーディネートするのが、リーダーの役割だ。

いい流れが伝わる、渡り鳥のV字飛行。これこそ、チームビルディングの真髄ではないだろうか。」

我々の組織も勿論そうですし、中央RCも毎年各委員長が替わります。私のような下火小会長をぐいぐい引っ張って行ってくれる方が居ないもなかなかと期待したいところでございます。

幹事報告 **幹事 亀井 孝**

—ロータリー財団月間—

1. 本日の卓話
『おいさんの気になる日本語』 森 宗明会員
2. 11月20日（木）12：00～東京都港区のグランパシフィックLE D A I B Aに於いて、メジャードナー午餐会が開催され、鳴海淳郎会員が出席致しました。
3. 第3回臨時理事・役員会報告
（平成20年11月18日（火）13：40～
トキハ別府店 例会場 8名）

審議事項

- 1) 別府中央ロータリークラブ創立20周年記念式典開催の件。
※延期せず、予定通り 3月29日(日) に行う事で承認
4. 例会変更のお知らせ
別府東RC 12月4日(木)の例会は、年次総会・忘年会の為、同日18:30～ホテルニュー松実に変更
大分1985RC 12月8日(月)の例会は、年末チャリティー家族会の為、同日18:30～エシエルドゥアンジェに変更
別府北RC 12月10日(水)の例会は、年次総会・忘年会の為、同日18：00～ホテル白菊に変更

杵築RC 12月11日(木)の例会は、年次総会の為、同日18：30～焼肉みやべに変更

5. 次週の予定
「会員卓話」木村きぬ糸会員
「会員コラム」平野英壽会員
6. 本日の回覧
①「2008-09年度地区大会登録申込み」出・欠席
②障害者作業所ゆけむり「しめ縄・ぎんなん」申込書
③「忘年会」出・欠席（12月16日）
7. 本日の配布
①週報 No.936
②ロータリー探究：「Global Outlook」
鳴海淳郎R情報委員長

スマイルボックス **委員長 後藤 隆**

○平野会長
別府市中心市街地活性協議会の仕事で、流川通りスワン跡店舗改装工事無事、完成しました。いろいろお世話いただきました衛藤会員ありがとうございました。
森ちゃん、卓話ががんばって。

○近藤会員
先日、宮崎出張の際、幸運にもプロゴルフを見ることができました。それも日本最高峰のダンロップフェニックスゴルフトーナメント。そして今話題の石川遼は数百人のギャラリーを引き連れていました。トーナメントは初日だったのですが、テレビ以外で初めてプロゴルフを見ることができてスマイル。

○亀井会員
ビジターの緒方様、ようこそ中央ロータリークラブへ。どうぞごゆっくりして下さい。
森さんの卓話楽しみです。



○鳴海会員

去る10月20日、東京・台場のホテル・グランパシフィックで開催されたメジャードナー午餐会に出席して来ました。

今回で8回目の出席でしたが、李 東健 R I 会長、ピチャイ・ラタクル元 R I 会長と個別写真を撮っていただき、大変いい記念になりました。

また、板橋、重田元 R I 理事とも旧交を温めることができた他、同じテーブルの東京中央 R C の方々と話がはずみ、東京中央新クラブの会員で、有名なシャンソン歌手であるリリ・レイこと長坂玲氏の本場のシャンソンを聴くことができ、有意義な午餐会でした。

いずれ話をする機会があると思いますが、取りあえずスマイルしてご報告致します。

○村津会員

久しぶりに陸上自衛隊別府駐屯地の「創立記念日・観閲式」に参列致しました。

わがクラブの会員だった後藤健介さんが連隊長で駐屯地司令だった時以来ですから、20年振りです。大砲の音、機関銃の音も久しぶりですが、63年続く平和へ、改めて感謝してスマイル。

○赤嶺会員

今月もあと5日で終わりです。本当に毎日が早いです。

本日は緒方様、ようこそおいで下さいました。森会員、本日の卓話頑張ってください。

○中尾会員

今年のボジョレーヌーボーを飲みました。百年に1回の出来と言われた2003年よりは落ちているという評価でしたが、充分においしい新酒でした。

緒方さん、いらっしゃいませ。お互いに忙しい時期ですが、体調には気を付けましょう。

○梅津会員

久しぶりに小学6年生の三人組の女の子達と逢い楽しいひとときを松本「あさま温泉」でゆっくり温泉につかり食べては寝てゆっくりおしゃべりが出来ました。又、米沢の方は雪が真っ白で、そこでも「小野川温泉」に入って来ました。楽しかったです。スマイル。

○高宮会員

ロータリー財団の高宮です。今日はドルのレートが100円です。100ドル献金は10,000円でOKですから、早めの献金をお願い致します。森会員の卓話を楽しみにしています。

○森会員

昨日、家内と映画に行きました。席をひとつ空けて座ろうとしたら「近う寄れ!!」と叱られました。くわばらくわばら。

○後藤(隆)会員

森会員の卓話、楽しみにしています。

卓 話

森 宗明

『おいさんの気になる日本語』



つまらないことが気になって時として気分が悪いこともあり、どうにかならんかと思っていたので、お話します。

かなり前のことですが、ファミリーレストランでハンバーグを注文したときのこと。まず「ご注文は以上でよろしかったですか。」が気になって、次にハンバーグを持ってくるや「ハンバーグになります。」

「ご注文は以上でよろしかったでしょうか」について、今注文したのだから「ご注文は以上でよろしいでしょうか」でいいのではないか。気分が悪い、なんとなく釈然としない。例えば昨日注文したものの確認で「ご注文はなににでよろしかったでしょうか」ならいいと思うが、なぜ「かったですか」なのか。

次に「ハンバーグになります」って、何時ハンバーグになるのか何時まで待つのか、待っていたら自然になるのか。これも気分が悪い、何度かからかい気味に注意したが、変なおじさんと思われなかったようです。最近ではさすがに注意する経営者の方がふえたのか、たまにしか聞かなくなりましたが、なかには経営者が管理者が勘違いして「～なります」が丁寧な接客語だと思っている



所もあるようです。

もう一つレストランで「コーヒーの方お持ちしました」。コーヒーしか頼んでないのに、なんでコーヒーの方なのだ。頼んでもないのにもう一つなにか出てくるのか、と言いたくなる。

他にも、家内と一緒に時に「ご主人でいらっしゃったでしょうか」と言われたことがあります。「ご主人でいらっしゃいますよね」ならわかるが、「いらっしゃったでしょうか」といわれると、「今でも主人じゃわい」と言いたくなる。「ご主人でいらっしゃいますよね」に「でしょうか」がつくとおかしくなる。「でしょうか」は自分の知らないことについて相手に質問する言い方だからおかしくなる。

先日ある居酒屋さんで、「おビールお代わり」といわれて、そうかビールにも「お」を付けるのかと思い、物につく「お」について考えて見ました。

例えば「お酒」とは言っても「おビール」とは言わない「おそば」とは言っても「おスバゲッティ」とは言わない、「お召し物」とは言うけど「おスーツ」とは言わない。「お醤油」と言っても、「おソース」は変。ここでは日本語の物には使うが、カタカナで表現されるものには使わないほうが良いということのようです。

別の分け方として「お茶、おつり、お寺、」などは男女とも普通につかいますが、「お箸、お大根、お財布、お洋服、お蜜柑」等など、これは女性が

使ってもおかしくありませんが、男性はあまり使わない方が良いでしょう。

「おかばん、お召し物」等の「お」は相手を高めるために使った場合には尊敬語ですが、「私はおかばんを買いました」のように使うのは美化語というのだそうです。美化語は自分の持ち物を上品に表現するとき、また物ではなく自分を上品にみせるためにも使うようです。これは女性特有の使い方ですが、もちろん男でも使って悪いわけはありません。小指を立てている人、上品に見てもらいたい人は是非お使いください。

以上、私の卓話になります。



会員コラム

河村 貴雄

ホスピタリティー（心のもったおもてなし）

米国のビジネス誌やレジャー誌で常にトップクラスの評価を得ているホテル、リッツ・カールトンのモットーの1つに

“We Are Ladies and Gentleman Serving Ladies and Gentleman” とある。

（紳士淑女にお仕える我々も紳士淑女です）

これまでのホテルのスタッフはお客様より一段へりくだってサービスするのが常識になっていたが、それではお客様との真のコミュニケーションははかれず、心からの信頼関係を構築することは難しい。サービスをするにはお客様とスタッフが同じ目線を持ち互いに尊敬しあうことが大切であり、さらにスタッフも紳士淑女としての立ち振る舞いや豊かな感情を身につける必要があるということである。

超一流と言われるあるホテルではお客様から何か依頼を受けた時に決して「ノー」と言わないサービスを心がけている。「承知致しました」「喜んで…」と。どんな小さな要求にも誠心誠意を尽くす。時には「ノー」と言わざるを得ない場面でも、お客様にとって、よりベターな提案をしてゆく。「私どものホテルでは満室ですが、差し支えなければ近くと同ランクのホテルに空き状況、料金を確認してご連絡したいと思います。いかがでしょうか」と。「何もライバルのホテルを紹介しなくても」「果たしてそこまでやる必要があるのか」

いや、そこまでやるのがプロフェッショナルだと。ホスピタリティーとはマニュアル的なサービスを超えた瞬間に起こるお客様が感動し心が満了した状態をいう。

今回は、平野英壽会員です。