



2003 ~ 2004 年度  
R I テーマ

# Lend a Hand 手を貸そう

四つの重点分野：貧困・健康・識字・ロータリーファミリー

Lend a Hand

国際ロータリー会長 ジョナサン B・マジリアベ(国籍・ナイジェリア カノ)

2720 地区

## 別府中央ロータリークラブ



例会日 火曜日 12時30分  
ところ トキ八別府店 7F ぼたんの間  
TEL 23-1111  
事務所 別府市西野口町1番1号 青山通りビル3F  
〒874-0931 TEL (0977) 23-9000  
〒874-0931 FAX (0977) 23-9019  
http://www.beppu4rc.jp/chuo/  
E-mail:beppu4rc@fat.coara.or.jp

理事 森 宗明 理事 鳴海淳郎 役員 会長 後藤 隆 S A A 中島澄人  
" 村津志久 " 溝部 仁 副会長 森 宗明  
" 後藤健介 " 椛田健治 幹事 小川雅代  
" 河村貴雄 " 会 計 岩尾昭治

VOL . 16 - 24  
2004年1月20日

## 第 713 回 例 会

編集 中島 澄人

点 鐘 12:30

R . S . 手に手つないで

唱 歌 雪山讃歌

B . G . M . 「ベスト・セレクション  
/ ポール・モーリア・グレイテスト・ヒッツより  
オリーブの首飾り  
恋はみずいろ  
エーゲ海の真珠 他

ビジター 岩屋 建成 (別府北)  
東田 晃次 (別府東)

### 出席報告

委員長 佐藤 民子

本 日 の 出 席	会 員 総 数	22 名
	出 席 者	15 名
	事前メイクアップ	2 名
	理 事 会 承 認	1 名
	出 席 免 除	0 名
席	欠 席 数	4 名
	出 席 率	71.43 %
前 々 回 の 訂 正	出 席 率	95.00 %
	事後メイクアップ	2 名
	理 事 会 承 認	1 名
	出 席 免 除	0 名
	修 正 出 席 率	100 %

連 続 11 回

通 算 652 回 100 %

### 会長の時間

会長 後藤 隆

人間は年を取ってくると自慢話が多くなるそうです。本人は気持ち良く話しているのですが、聞いている人にはあまり良い印象を与えるものではないようです。謙虚な気持ちを忘れずに、かわいい老人になりたいと願っています。

### 幹事報告

幹事 小川 雅代

ロータリー理解推進月間

#### 1. 本日の卓話

『地域社会におけるトキ八の役割り』

葉真寺章三会員

#### 2. お祝い

会員誕生日 平野英壽会員 (1月25日)

### ・メイクアップ

事前 村津、梅津 (別府東)

事後 鳴海 (別府)、衛藤 (別府東)

欠席 平野、椛田、木村、津末

### 3. R I 第2720地区日田ロータリークラブ「創立40周年記念式典」のお知らせ

日 時 平成16年3月7日(日)

登録受付 / 12:00 式典 / 13:00

祝 宴 / 14:30

場 所 マリエールオークパイン

(旧 日田松柏園シティホール)

日田市日の出町1-1 0973-22-1155

登 録 料 会員 / 12,000円 ご家族 / 8,000円

申込締切 2月6日(金)

\* 登録ご希望の方は、事務局までお申し出下さい。

4. 例会変更のお知らせ

大分1985RC 2月2日(月)の例会は、節分例会の為 同日18:30~割烹にしおかに時間・場所変更

大分RC 2月3日(火)の例会は、職場例会の為 同日12:30~日本銀行大分支店に時間・場所変更

大分東RC 2月5日(木)の例会は、夜の例会の為 同日18:30~丸福に時間・場所変更

大分南RC 2月10日(火)の例会は、款第5条第1節(c)に基づき休会

5. 本日例会終了後、13:40~「第6回臨時理事・役員会」を開催致します。

6. 次週の卓話予定

『第3回クラブ協議会』

協議会は、全員参加です。万障お繰り合わせの上ご出席下さい。特に入会3年未満の会員の方は是非ご出席下さい。各委員会の委員長で万一欠席される方は、必ず代理者を幹事までお知らせ願います。議事の進行上ご協力をお願い致します。

7. 本日の回覧

第3回クラブ協議会 出欠席

ロータリー情報集(2003・2004年)希望購入  
中津中央RC・杵築RC・くにさきRC・宇佐八幡RC 週報

社会福祉法人青藍会より「祝儀・不祝儀袋」購入申込

8. 本日の配布

週報712号

「ロータリーを一般の人にわかりやすく(4)(5)」

(R情報委員長:鳴海淳郎)

葉真寺会員

本日は卓話の時間を頂きました。トキハのPR部分が多いのではと思っています。お詫びをこめて、スマイルいたします。

河村会員

今日は葉真寺さんの卓話を楽しみに来ました。よろしく願い致します。

上妻会員

葉真寺会員、初めての卓話頑張って下さい。

平野会員

葬儀のため出席できなくなりました。葉真寺さんの卓話聞けなくて残念です。ゆるしてネ。

吉富会員

葉真寺さん、今日の卓話頑張って下さい。

入札が始まりますが、頑張りたくスマイル致します。

森会員

一週休むと一年休んだ様な気がします。1月16日で50才になりました。これからもよろしく願います。

村津会員

間もなくマドリッド空港を飛び立ち、スペインにアディオス(さよなら)です。

二週連続のホームクラブ欠席をお詫びしてスマイル。

溝部会員

岩尾建成さん、入会おめでとございました。

エッ、中央クラブではなく、北クラブですか?

**卓 話**

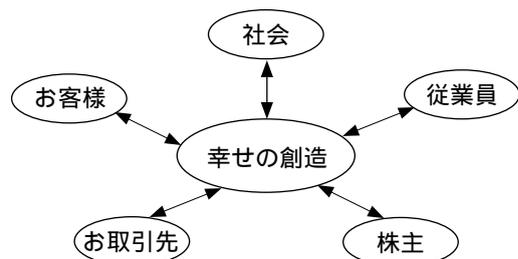
『地域社会におけるトキハの役割』

葉真寺 章 三

トキハの企業理念

「ふるさとへの奉仕と貢献」

基本姿勢



**スマイルボックス** 副委員長 溝部 仁

後藤会長

なにもありませんがスマイル!!

小川会員

心身の衰えを感じる今頃で少し淋しい思いをしています。隣で後藤会長が口は衰えてないのに...と言われ、どう受けとめてよいのやら...

## 企業ビジョン

愛され、必要とされ、信頼されるトキハ

## 事業命題.....持続性

ブランドイメージ・ストアロイヤリティの向上  
商品力 + 販売力 + 展開力  
品揃え幅 販売員 宣伝・ディスプレイ  
陳列・施設・環境

## 地域社会への貢献・奉仕.....今の活動の基盤

地域経済 地域環境 地域文化

### 地域社会におけるトキハの役割

トキハは創業以来「ふるさとへの奉書と貢献」を企業理念として、全ての行動の機軸をこれにおいてまいりまいたし、今後も不変のものとして考えています。今日のテーマに直接入る前に、今、当社が目指し、日々取り組んでいることを通し、本題をご理解頂きたいと思えます。

会員の皆様をご存知のように、我が社の小売業態は百貨店を生業と致しております。コンビニエンスストアや食品スーパーマーケットやGMS、ショッピングセンター、そして百貨店にお客様がお求めになる、期待するものはそれぞれにおいて優先順位が異なっていると思えます。百貨店が他の小売で満足していただけるものと同じ水準の品揃え、販売サービス・環境施設・ディスプレイを提供・提案してもまず間違いなくお客様はがっかりされると思えます。

こういったことやその他の様々な検証により、今、トキハは商品力（品揃え）+販売力（販売員）+展開力（環境・宣伝・装飾）のそれぞれに「高付加価値」をテーマにできる限り高質な素材を提供することを目指しています。

本部発信のマニュアルやシステムやローコストオペレーションの中で、表情のない選択肢の少ないアプローチを行う小売りばかりになると地域には感性や文化が育たなくなると私どもは考えています。地域にお役に立てる商品であれば損益を考えずに、提案・提供する事を実行し、またお客様から要望されるのが地域に根ざす百貨店の使命とも宿命とも考えています。先程の3つの要素、商品力・販売力・展開力がお客様の期待を越えつづけていかないと、持続は難しいものと考えます。

また、ほかの業態と最も異なるものは、対面販売とそれを積み重ねた結果による仕入れだと思

ます。効率を重視した本部から全国一律（エリア一律）の仕入れでも、端末を使っただけのデスクワークでもありません。

以上は、一部ではあ

りますが、これを中心としたクオリティを上げる事によって、トキハのブランドロイヤリティを高める努力を実行しつづけて、初めて地域にお役に立てる最低の条件となります。

地域社会への貢献と奉仕には、経済面・文化面・環境面等様々な分野がありますが、経済面では商品をフィルターとして考えた場合、私どもが一村一品より以前から導入している「ふるさとコーナー」があります。また大分トキハ会員の取引先も百数十社あり、地元尊重の仕入れ政策は言うまでもありませんし、雇用の面では、同一スペース・同一売上の場合でも他の小売業とは比較にならないくらい従業員を必要とします。

文化面では、代表格は、国内外の文化催事と年2回の直接買い付けによる海外催事と年18週の各地の物産展。この数は全国でもトップクラスの開催を致します。現地に行って廻ると2日や3日はかかるものが一時にして手に入ります。また大きな声ではいえませんが、ほとんど赤字が出る状況です。ただこれらはもっともお客様に喜んでいただいていると思っています。大分にいながらにしてヨーロッパや日本の各地の歴史や文化に育まれたもの、一流のものを提供するからです。

別府店もこの地にオープンして15年になります。ご存知の様に温泉観光都市にこの規模の百貨店は日本全国、別府市にしかありません。

温泉都市は同規模の人口でも商業都市とは比較にならないくらい総合小売業は苦戦します。別府店も例外ではありませんが、トキハの「ふるさとへの奉仕と貢献」の企業理念ゆえに頑張っています。このことは皆様方にはご理解いただきたいと思えます。





## R 情報

委員長 鳴海 淳郎

ロータリーを一般の人にわかりやすく ( 5 )

NO.127 2004/1/7

## ロータリー・クラブと地域社会

## 1. 毎週1回の例会で何をしているか

ロータリーでは複数のクラブをもつ都市（別府市には4クラブ）もありますが、原則として一つの地域社会に少なくとも一つのクラブが結成されています。そして、各クラブの会員にはそのクラブ区域内にある各職業（実業あるいは専門職業）の代表的人物が少なくとも一人ずつ選ばれることになっています。

このようにして選ばれたクラブ会員は毎週1回の例会に出席するよう義務づけられています。このクラブ例会は同業者の集りと違って、いろいろ異なった職種の人が一堂に集り、互いに役割をはなれて一人の人間として接するわけですから、非常に開放的な雰囲気の中で腹を割って話をする事ができます。

一時間にわたる例会の前半は来訪者の紹介、会食、会長の時間、幹事および委員会報告にあてられ、後半は教養プログラムとしての会員またはゲストによる卓話が行われます。

このプログラムは単なる興味本位のものでなく、主としてロータリーの問題についてのプログラムを準備することが奨められています。即ち、会員同志が一層深く知り合い、親睦が深まるもの、ロータリーを理解させるもの、広く各業界や地域社会を知ることのできるテーマが選ばれることになっています。

とにかく例会の一時間は楽しみながらロータリアンとしての訓練が受けられるロータリー独特の集会と言えます。

以上のことからわかりますように、ロータリー・クラブの例会は地域社会の縮図がそこに再現されることになります。業界の代表が互いに啓発されて高い境地を望み、学び得た高い境地をもって自己の家庭、職場、社会を潤すことになるわけですから、自分だけの責任でなく、社会の責任も負わなくてはならないことになります。

## 2. ロータリーでは自分の職業を通じて地域社会に奉仕することを第一としている

ロータリーでは自分の職業に誇りを持ち、仕事を正しく、一人一人が他人の立場に立って物を考え、使う身になって物を売り、買う身になって物を売り、受けるみになってサービスをする、即ち相手の身になって職業に励むよう訓練されています。

自分の職業を通じて常に地域のために何か良いこと、新しいことが出来ないかを考え、最善の努力をすることが大切です。

自分のことばかり考えては住みよい社会を作ることはできません。お互いに相手のことを考える思いやりの心が大切です。

クラブはお互いが切磋琢磨してロータリーを身につけるトレーニングの場ではありますが、毎週一回の例会は会員個人をこのような気持ちにさせる刺激とアイデアをあたえる絶好の機会であり、インスピレーションの泉でなければなりません。

こうして、自分の仕事にロータリーの心を入れて励んでいけば、日頃の言動や実績がそれから得られる充実感と共に地域社会より得られる信用につながり、更に将来への発展も期待され、これこそ職業奉仕の真髄と思うわけであります。

## 3. ロータリーにおける社会奉仕のあり方の特徴

一般に、社会奉仕の目的は、地域社会およびその文化的な生活環境基準を向上させ、さらに青少年、高齢者、障害者、貧者、病者といった特別のニーズのある人を援助することにあります。

ロータリー・クラブはさまざまなニーズのある地域社会に奉仕しておりますので、奉仕活動はさまざまな形態をとっています。

即ち、ロータリアンは個人的に社会奉仕活動を実践してもいいし、多くの会員が参加できるようなクラブの推薦するプロジェクトに参加してもいいのです。

しかし、ロータリーにおける社会奉仕のあり方の特徴は、クラブとしての集団行動よりもロータリアンの個人的活動に重点がおかれ、この方がロータリーの精神に合致しているのです。

クラブとしての社会奉仕活動は、それ自体にも目的はありますが、それよりもむしろロータリアンに奉仕をさせるための訓練と実習であると考えた方がいいのでありました。奉仕の仕方を学んだロータリアン個人がそれぞれの分野で実力を発揮し、よりよい社会をつくる先達となってくればそれでいいのです。

よく訓練されたロータリアンは商工会議所の会員としても活発で行動的であり、よき市民としてあらゆる社会奉仕活動に関心を持ち、能力の許す限り地域社会に貢献することが期待されます。

また、地域において行政がまだ手をつけていない、なすべき施策が考えられる場合、ロータリアンはこれを果たす『ひきがね』の役となることが望まれています。

このため、新しいクラブをつくり、会員を増やすことが本来必要なことですが、ロータリー的なものの考え方をする人、即ち、思いやりの心をもって他人のために尽くす市民を一人でも多くつくる事が地域にとって最も大切なことと思う次第であります。